

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 18 mars 2020

COVID 19 :

La distribution des produits énergétiques et services chauffage décide des mesures de régulation

La FF3C, organisation professionnelle représentative des entreprises de distribution de produits pétroliers, de bois énergie et de prestations en chauffage, a donné pour consigne aux entreprises de limiter leurs activités au strict minimum.

Considérant que les mesures de confinement sont envisagées pour quelques semaines, la restriction d'activités est gérable et nécessaire.

Pour les livraisons de produits pétroliers et bois énergie, la profession constate :

- une demande en baisse sur les carburants (entreprises et station-service) ;
- une demande en gazole non routier normale pour l'agriculture et en nette baisse pour le BTP ;
- un retour à la normale pour le fioul domestique après une forte demande en semaine dernière ;
- une demande normale en bois énergie.

Que ce soit pour la sécurité des personnels ou de la clientèle, les opérations de livraisons en produits énergétiques seront désormais régulées par les professionnels.

- **En conséquence, seules les livraisons urgentes (services publics, services de santé ainsi que besoins indispensables de la clientèle professionnelle et les ménages en panne sèche) doivent être assurées.**

Les autres livraisons peuvent et doivent être reportées.

Les conditions de précaution sanitaires doivent être respectées tant des personnels de livraisons que par la clientèle.

- Concernant les activités d'entretien des chaudières, **seules les interventions d'urgence portant sur la sécurité ou le maintien du chauffage et eau chaude sanitaire** sont à assurer et **sous condition des équipements EPI sanitaires** (masques / gants / désinfectants)
- Concernant les stations-service, les exploitants sont invités à désinfecter régulièrement les pistolets, les écrans tactiles et touches, ainsi qu'à afficher une recommandation au public de porter des gants.

La FF3C salue l'engagement des personnels assurant la continuité de fournitures des produits énergétiques, saluant leurs efforts et leur conscience professionnelle pour participer au maintien de l'activité économique indispensable et à des besoins essentiels des consommateurs.

À propos de la FF3C :

La Fédération Française des Combustibles, Carburants & Chauffage (FF3C) est l'organisation représentative de la distribution des énergies hors réseaux (fioul domestique, gazole non routier, gazole vrac, bois énergie, stations-service rurales).

Contacts presse : Frédéric Plan – FF3C : fredericplan@ff3c.org ; Jean-Christophe Alquier – Alquier communication : jca@alquiercommunication.fr ; Vincent Dujardin – Alquier Communication : vd@alquiercommunication.fr